



ה' תמוז תשפ"ב  
04 יולי 2022

לכבוד  
המזכיר במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 136/2022 – מתן שירותי נופש לבגירים עם מוגבלות

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
  - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
  - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
  - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
  - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
  - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	סעיף 2.5	סעיף 2.5 למכרז יתוקן באופן הבא: <b>אוכלוסיית היעד</b> 2.5.1 אנשים עם מוגבלות ברמת תפקוד בינוני - נמוך בגילאי 18 שנים ומעלה, המוכרים במנהל המוגבלויות, המתגוררים בקהילה ומקבלים את השירותים היומיים הבאים ממינהל מוגבלויות: מרכזי עבודה שיקומיים ("מע"שים"), מסגרות תעסוקה מוגנת, מרכזי יום טיפוליים סיעודיים או מועדונים חברתיים. 2.5.2 אנשים עם מוגבלות ברמת תפקוד גבוה בגילאי 18 שנים ומעלה, המוכרים במנהל מוגבלויות, המתגוררים בקהילה ומקבלים את השירותים היומיים הבאים ממינהל מוגבלויות: מח"ר תעשייתי, תעסוקה נתמכת או מועדונים חברתיים.	
2.	1.2.2	האם קיים כיום גוף שמפעיל את השירות למשרד הרווחה? אם כן, מיהו הגוף?	עמותת אקים ישראל מפעילה את השירות כיום.
3.	סעיף 1.2.5 עמוד 7	לאור האמור בסעיף, מבקשים הבהרה על מנגנון האישור התקציבי העקרוני של נופשון טרם התחייבותנו הכספית מול האתרים השונים.	כל מכרז הוא תלוי תקציב מאושר, בשנים האחרונות התקציב לא קוצץ בנושא זה ולכן, ניתן להניח שהוא ישאר כפי שהיה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
4.	סעיף 1.5.7 עמוד 10	מבקשים להבהיר שתוך 30 יום הספק יהיה ערוך לשייווק, פרסום וקבלת פניות בלבד, וכי ברור כי הנופשו הראשון יצא בפועל מס' שבועות לאחר ההתארגנות. הסבר: איתור אתרים ושריון מקומות לוקח מספר שבועות ולא ניתן יהיה להוציא את הנופשו הראשון תוך 30 יום מיום ההודעה הרשמית על זכייה במכרז.	הבקשה מתקבלת. סעיף 1.5.2 יעודכן בהתאם.
5.	סעיף 2.2.2 וסעיף 4.3.1.1	התעריף לאדם ללילה לאנשים בתפקוד גבוה במודל של לינה וארוחת בוקר הוא 283 ש"ח לאדם, כלומר 566 ש"ח לחדר ל-2 ללילה. התעריף לאדם ללילה לאנשים בתפקוד בינוני-נמוך הוא 433 ש"ח לאדם, כלומר 866 ש"ח ל-2 אנשים לחדר ללילה. נוכח ההתייקרות של מחירי הנופש בארץ, התקציב המקסימאלי ללילה כפי שנקבע במסמכי המכרז לא מכסה עלות חדר באתרי נופש בדירוג של 8-10 באתרים booking ו-Trivago (שזו דרישת המכרז). לדוגמה תעריפי חדרי מלון בדירוג זה ובמועדים שאינם בעונת תיירות ולכן זולים באופן יחסי למועדים אחרים בשנה (תעריף ללילה וארוחת בוקר ל-2 מבוגרים בחדר): מלון בוטיק שטרקמן נהריה (דירוג 9.2). מחיר 811 ש"ח, ישרוטל פאבליקה הרצליה (דירוג 8.5) מחיר 1003 ש"ח, מלון אסטרל נירוונה אילת (דירוג 8.0) מחיר 1090 ש"ח. <b>למחירים אלו יש להוסיף את עלויות הפעילות הישירות של הנופש בהן: הסעות, כניסה לאתרי פנאי, רכז, אבטחה ורפואה (במידת הצורך) וכיוצ"ב בהתאם לדרישות המכרז, וכן עלויות נילוות של הנופש בהן: אתר אינטרנט ייעודי, רישום מקוון, מענה טלפוני יומי וכו' - כאשר כל אלה כלולים מבחינת המכרז בתעריף אדם ללילה. עוד נציין כי מלונות בדירוג נמוך יותר מהמבוקש, לדוגמה דירוג 7, עדיין יקרים מהתעריף שנקבע במכרז.</b>	<p>המכרז יעודכן כך:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. דרוג בתי המלון יהיה לפחות 7 (ולא 8 כפי שנכתב במכרז).</li> <li>2. ניתן לגבות דמי השתתפות עצמית בסך של עד 100 ש"ח ללילה עבור כל מקבל שירות בנוסף למחיר שיתקבל מהמשרד בהתאם להצעת המחיר. עבור מלווים לא יהיה ניתן לגבות השתתפות עצמית.</li> <li>3. גביית דמי ההשתתפות תיעשה ע"י המסגרת המפעילה שירות יומי עבור האדם, ותועבר במרוכז למפעיל הנופש. המשרד ינחה את מסגרות היום ואת הספק המכרז על דרך העברת הכספים הדיווחים בעניין וכיו"ב.</li> <li>4. מרכזי עבודה שיקומיים ("מע"שים"), ומסגרות תעסוקה מוגנת יהיו רשאים לעשות שימוש בעד 25% מכספי הגב"ע (גמול ביצוע עבודה) המתקבלים עבור מקבלי השירות לצורך מימון חלק ההשתתפות העצמית.</li> </ol> <p>יובהר כי אין שינוי במספר ימי הנופש או במחירים אותם ניתן להציע במענה למכרז.</p>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. מבוקש להעמיד את תקצוב המכרז על סכום ריאלי. במידה ולא ניתן להעלות את התקצוב הכולל למכרז, מבוקש להוריד את מספר האנשים הנופשים בכל שנה ולהגדיל את התקציב לאדם ולהתאימו למחירי השוק הריאליים ובנוסף לאפשר גבייה בסכום שלא יפחת מ-100 ש"ח ללילה מכל משתתף.</li> </ol>	





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		2. מבוקש לאפשר הכנסת מלונות ראויים גם כדירוג 7, בכפוף לאישור המשרד (ממילא).	
3.	סעיף 2.3.4 עמוד 14	מבקשים כי המפתח האפשרי המתקצב לליווי אנשים עם מוגבלות שכלית לא סיעודיים יהיה עד 1:6 וכי המפתח לליווי האפשרי המתקצב לליווי אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית עם צרכים סיעודיים יהיה עד 1:3 הסבר: לאור ניסיוננו המקצועי ולאור דרישת האתרים זהו המפתח הנדרש בפועל.	הבקשה לא מתקבלת.
4.	סעיף 2.3.4 (מספר המלואים)	מבוקש להבהיר כי מספר המלואים מתייחס לכלל האנשים הזכאים לנפש בכל סוגי המוגבלויות ולא רק עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית.	מספר המלואים מתייחס לכלל האנשים הזכאים ולא רק עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית.
5.	סעיף 2.3.4.1	לטובת ליווי מיטבי ומקיף כנדרש, מבוקש להעלות את מספר המלואים לאנשים לא סיעודיים בתפקוד בינוני נמוך, ממלווה אחד ל – 12 למלווה אחד ל – 5 אנשים. יש לציין כי נופש הינו פעילות שמהווה יציאה משגרה, הכוללת נסיעות ממושכות, לינה מחוץ לבית, פעילויות פנאי וספורט ועוד, וכי חלק מהנופשים הם אנשים עם התנהגות מאתגרת, נזקקים לטיפול תרופתי ועוד ולכן נדרש צוות בהיקף זה.	ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.
6.	סעיף 2.3.4.2	לליווי מיטבי ומקיף כנדרש של אנשים עם צרכים סיעודיים היושבים בכיסאות גלגלים ולטובת שמירה על שלומם, ניידותם וביטחונם, בפעילות הכוללת נסיעה, רחצה, לינה, פעילות נופש באתרים וכו', נדרש כי התקן יאפשר ליווי של מלווה לכל 3 אנשים ובנוסף, מלווה צמוד לכל אדם סיעודי הזקוק לתמיכות מוגברות (במכרז ביקשתם מלווה אחד ל-5 אנשים במצב סיעודי).	ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.
7.	סעיף 2.3.7 עמוד 14	מבקשים הבהרה כמה זמן המשרד יספק להתארגנות עבור הגדלת ההיקפים? הסבר: כידוע לכם, הגדלת השירות תלויה באיתור מקומות לינה לפני תנאי מכרז ולא רק ביכולת של הספק.	30 ימי התראה. הסעיף יעודכן בהתאם.
8.	סעיף 2.4.3 (מועדי הנופש)	מבוקש להעמיד את מחזורי הנופש על פרק זמן של חמישה ימים (ארבעה לילות), כפי שהיה במכרז הקודם, הואיל ואתרי הנופש עובדים לפי פורמט של נופש בימים ראשון עד חמישי (4 לילות) או סופ"ש. נופש לפרק זמן של פחות מ-4 לילות באמצע השבוע מייקר באופן משמעותי את העלות היחסית של כל לילה.	לא מאושר.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
9.	סעיף 2.4.4 עמוד 14	מבקשים הבהרות: 1. מול מי מתבצעת בדיקה זו? 2. מהי האסמכתא שעל הספק לקבל שמאשרת בדיקה זו? 3. במידה ויש צורך לבדוק מול מחלקות לשירותים חברתיים – מה עושים במקרים שהמחלקות לא משתפות פעולה בהמצאת האישור המבוקש?	הבדיקה תעשה מול קובץ שיעביר המשרד עם פירוט הנופשים והתאריכים בשנתיים האחרונות, ומול מערכת הפנימיות של הספק.
10.	סעיף 2.6 עמוד 15 וסעיף 2.7.5.6 עמוד 19	מבקשים הבהרה לגבי הגורם במטה הארצי של המשרד שיכול לסייע במידה ויש עיכוב או חוסר שיתוף פעולה של הגורם ברשות המקומית באישור רשימות המשתתפים.	רחל סרי- מנהלת תחום תעסוקה מוגנת, שרות תעסוקה ובוגרים אגף קהילה.
11.	סעיף 2.7.2.4 עמוד 16	מבקשים הבהרה כי כל כשרות רשמית מוכרת וכי אין יכולת לחייב את הספק בכשרות ייחודית	נדרשת תעודת כשרות בהתאם לחוק איסור הונאה בכשרות, התשמ"ג-1983.
12.	סעיף 2.7.4.2	מבוקש להבהיר האם לאור הדרישה, כי "ההסעות תתבצענה בהתאם לכל דין ובאופן מונגש לצרכי האוכלוסייה" – ביחס לאנשים במצבים סיעודיים, הזקוקים ל"הסעת נכים" (מעלונים עבור כסאות גלגלים) ייקבע מנגנון שיפוי מתאים לרכבים אלה, שכן מדובר בעלויות גבוהות באופן משמעותי. נציין כי עלות הסעה מסוג זה עולה כפי-4 מהסעה רגילה.	המשרד יבחן שיפוי להסעות מעלונים בכל מקרה לגופו.
13.	סעיף 3.2.2.1.5 עמוד 27	מבקשים הבהרה כין אין הכוונה שכל 50 החדרים יהיו מונגשים	אכן. אין הכוונה שכל 50 החדרים יהיו מונגשים.
14.	סעיף 3.2.2.2 עמוד 27	מבקשים להבהיר כי המועד הקבוע לדירוג האתרים הוא מועד הגשת המכרז. הסבר: כידוע הדירוג הוא דינמי ועשוי להשתנות	אכן כך, ובהתאם לאופן המילוי הנדרש בטבלה שבסעיף 1.1 לנספח ז'.
15.	סעיף 3.2.3 (כשרות מטעם הרבנות/מועצה דתית)	מבוקש להבהיר האם ניתן להציע גם אתרי נופש המחזיקים ב"כשרות צהר"?	נדרשת תעודת כשרות בהתאם לחוק איסור הונאה בכשרות, התשמ"ג-1983.
16.	סעיף 3.3.1 (דרישות נוספות)	נבקש לקבוע ביחס למציע שאינו מחויב במע"מ, כי ניתן יהיה להמיר את הפניה לרשויות המס באישור של ניהול תקין + פטור לפי סעיף 46 + תצהיר של מורשי החתימה (מאומת על ידי עו"ד), כי ההתקשרות תואמת את מטרות העמותה. מדובר, לכאורה, בנטל רגולטורי, אשר אינו עולה בקנה אחד עם עקרונות ה-RIA (החלטה מספר 2118 של הממשלה מיום 22.10.2014 בעניין הפחתת הנטל הרגולטורי), וספק אם יינתן מענה מאת רשויות המס בלוחות הזמנים הנדרשים במכרז.	ראו סעיף 5.7.4.2 למכרז, הקובע כי "ככל שהספק פנה אל רשות המסים, המתין למעלה מ-45 יום ולא קיבל אישור כאמור מרשות המסים, הספק יהיה רשאי להציג למשרד בטרם החתימה על ההסכם העתק הפניה שנערכה על ידי המציע אל רשות המסים וכן אישור של עו"ד או רואה חשבון חיצוני, בעל ידע וניסיון בתחום, כי המציע אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכח המכרז".





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
17.	סעיף 4.2.1 – אמת מידה 1.2 (עמ' 32)/נספח ו' – סעיף 1.3	האם ניתן להכיר בניסיון המציע במתן שירותים חברתיים, חינוכיים או טיפוליים לאוכלוסיית משרדים ממשלתיים נוספים, כגון – משרד הבריאות?	כן, ובלבד שמתקיימת עמידה בתנאי אמת המידה.
18.	סעיף 4.2.6.7.3 (עמ' 38)	לאור ניסיונו, אנו רואים שבעת בקשת המלצות כתובות, משרדים ממשלתיים/ עיריות/ רשויות מקומיות אינם נוטים לתת המלצות כתובות אלא רק את פרטי הקשר שלהם על מנת לתת המלצה. האם ניתן לשקול לבטל את הדרישה להמלצות כתובות ולתת פרטי אנשי קשר בלבד כמפורט בנספח ו'?	אין כל דרישה להצגת המלצות כתובות. המדובר בסעיף זה בחוות דעת של מינהל מוגבלויות שהוא עורך מכרז זה, עבור גופים שסיפקו עבורו שירותים בלבד.
19.	סעיף 4.3 (עמ' 40) – תת סעיף 4.3.1.1.1	האם המחיר המצוין בסעיף זה הינו המחיר הכולל לאדם עבור 3 לילות + 4 ימים בחדר על בסיס זוגי או בחדר המיועד ל- 3 אנשים? כלומר, המחיר לחדר זוגי לא יעלה על 2,600 ₪ ל-3 לילות + 4 ימים והמחיר לחדר ל-3 אנשים לא יעלה על 3,900 ₪ ל-3 לילות + 4 ימים?	אכן כן.
20.	נספח ט'	"מובהר כי ככל שהצוות המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובדים שיחליפו אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה."  המציע בעל ניסיון במתן שירותים חברתיים של למעלה מ- 16 שנה למגוון משרדים ממשלתיים. בהתאם, במידה ומוצג לצוות המוצע בהצעה המדוברת, עלינו לבקש אישור החלפת כ"א מול משרדים שונים. דבר זה עלול להציב הן את העובד והן את המציע במצב בעייתי מול המשרדים השונים. אנו מבקשים לשקול לבטל סעיף זה.	אין שינוי בתנאי המכרז. מובהר כי דרישות סעיף זה הינן עבור צוות הנותן שירות במסגרות הפועלות מכח התקשרויות עם המשרד בלבד.
21.	נספח יד' עמוד 98	נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוחים שנדרש יהיה להחתים את חברת הביטוח עליו על פי תנאי המכרז.	דרישות הביטוח מפורטות במלואן בסעיף הביטוח בהסכם. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם, אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי סעיף הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך, תואמת את הנדרש במכרז וכוללת את כל המידע





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הניתן להציג בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
.22	סעיף 22.1.1.4 עמוד 113	נבקש כי במקום המילה "ונטען" ייכתב "ונקבע". הסבר - כפי נוסח "ביט".	הבקשה נדחית
.23	סעיף 22.1.5 עמוד 114	נבקש כי ברישא ייכתב: "בכל פוליסות הביטוח של הספק האמורות בסעיפים 22.1.1, 22.1.2 ו- 22.1.3 יכללו התנאים הבאים". הסבר: לא ניתן להתחייב שפוליסות הביטוח של הספקים (סעיף 22.1.4) יכללו את כל הדרישות הללו.	הבקשה מתקבלת.
.24	סעיף 22.1.2.7 עמוד 113	לאחר המילים "במאכל ובמשקה" נבקש כי יתווסף "המוגש בחצרי המבוטח" הסבר - כפי נוסח "ביט".	הבקשה נדחית
.25	סעיף 22.1.5.7 עמוד 115	לאחר המילים "על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" נבקש כי יתווסף "או נוסח מקביל לנוסח ביט אצל אותו המבטח"	הבקשה מתקבלת
.26	סעיף 22.1.5.8 עמוד 115	יתווסף: "ואולם ביטול כאמור לא יגרע מזכויות המבטח או חובות המבוטח על פי דין" הסבר: כמקובל היום	אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.
.27	סעיף 22.3 עמוד 115	נבקש לקבל את נוסח אישור הביטוח שיש להחתים את חברת הביטוח עליו	ראה מענה לשאלה 21 לעיל.
.28	סעיף 22.4 עמוד 115	בשורה הרביעית נבקש להשמיט המילים "ו/או מכל סיבה אחרת". לאחר הפסקה הראשונה יתווסף: "ואולם הספק יוכל להשמיט מפוליסות הביטוח המועברות נתונים ו/או חלקים שאינם רלבנטיים להתקשרות זאת ו/או שעלולים להוות פגיעה בפרטיות ו/או בסודיות של הספק ו/או של מקבלי השירותים שלו או צדדים שלישיים אחרים". הסבר: פוליסות הביטוח כוללות מידע רק שאינו רלבנטי בהכרח להתקשרות נשוא הסכם זה, וחשיפתם מהווה פגיעה בפרטיות ובסודיות הן של הספק והם של מקבלי שירותים/שותפים וכדו'.	מוסכם כי לאחר המילים "על פי הוראות סעיף 22.1 שבנספח זה" יתווספו המילים: "מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נורית כהן – נציג היועצת  
המשפטית

עדן נבט – נציגת חשבת המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

